



PROPUESTA ECONÓMICA EC0105

Atención al ciudadano en el sector
público



(55) 5398 5666
(55) 3211 3376

¿Quiénes somos?

Somos una organización privada, integrada por diversos profesionales, expertos en desarrollo de Capital Humano. Tenemos como Misión ofrecer a las organizaciones públicas y privadas cursos, diplomados, consultoría en recursos humanos y clima organizacional para el desarrollo del talento en función de las necesidades de la institución y/o empresa.

Nuestros comienzos como organismo capacitador datan de 1987, cuando la modernización de nuestro país requería que las organizaciones gubernamentales y privadas hicieran uso de servicios especializados de formación continua. Para satisfacer esta necesidad, en 1995 fundamos GRUPO CRECER.



¡Aumenta tu competitividad laboral con un documento oficial avalado por la SEP y el CONOCER!



Los Estándares de Competencia son desarrollados por empresas u organizaciones que gozan de amplio prestigio nacional e internacional.

De ahí que el CONOCER incorpore certificaciones altamente valoradas en México y/o en el mundo; generando certidumbre y contribuyendo a una mayor productividad y competitividad para las empresas; así como a una mayor empleabilidad y movilidad laboral para las personas

Además tus certificados podrán aparecer en el RENAP (Registro Nacional de las personas con competencias certificadas) donde las empresas o instituciones buscan talento con competencias certificadas.



Scanned by CamScanner

Los Estándares de Competencia son las definiciones de los conocimientos, destrezas y actitudes requeridas para que una persona realice cualquier actividad productiva, social o de gobierno, con un nivel de alto desempeño, definido por los propios sectores.

El certificado de Competencia de el documento oficial de alcance nacional, expedido por el Gobierno Federal, por medio del cual se reconoce que una persona realiza su trabajo con la calidad y excelencia que las empresas o sectores requieren.

Propósito del estándar EC0105

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que prestan un servicio de atención personalizada al ciudadano en el Sector Público, desde la detección de las necesidades del servicio, la gestión y procesamiento de la información/documentación del servicio proporcionado, siguiendo los lineamientos institucionales. Es requisito que el candidato se encuentre laborando en s empresa o institución.



A quién está Dirigido



Auxiliar
administrativo



Servidores públicos
con atención directa
al ciudadano



Personal de
ventanillas en
trámites ordinarios y
extraordinarios

Descripción del Estándar EC0105

Este Estándar de Competencia expresa la competencia que una persona realiza para prestar atención personalizada al ciudadano en el sector público, conforme a los lineamientos establecidos en cada institución pública.

¿Qué se evalúa en el Estándar EC0105?

- Detectar las necesidades de servicio requerido por el ciudadano.
- Gestionar el servicio requerido por el ciudadano.
- Procesar documentación del servicio proporcionado al ciudadano.

Proceso para Certificarse

1

Se aplica un diagnóstico

2

Nuestro paquete incluye 5 horas de alineación presencial o a distancia, esto no es obligatorio para certificarse.

3

El participante desarrolla los productos y habilidades que evalúa el estándar

4

El participante se evalúa de acuerdo al estándar durante 2 horas de manera presencial o en línea.

5

Una vez declarado competente, el CONOCER expide el certificado en 30 días aprox.

Costo para la Certificación EC0105

No.	Nombre de la Certificación	Precio por persona	Precio del Certificado	Total
1	EC0105: Atención al ciudadano en el sector público.	\$3,099.00	\$1,300.00	\$4,399.00

La certificación Incluye

El costo de la Certificación EC0105 incluye:

- Alineación sincrónica a través de Zoom (5 horas)
- Evaluación del Estándar (2 horas)
- Gestión del *Certificado

***Al resultar competente, se entrega el certificado en aprox. 30 días**

Formas de Pago

Depósito o transferencia
(Enviar comprobante a:
capacita@crecertht.com.mx)

Creceer Talento Humano y Tecnologías S.C.
Cuenta: 2554799
Sucursal: 7004
Clabe interbancaria: 0021 8070 0425 5479 97



***Si requieres factura, es necesario que el pago sea más IVA,
por transferencia y la cuenta coincida con el RFC al que se va
a facturar.**



Desde el 2015 somos Centro Evaluador de Competencias, pertenecemos a la Red de Centros de Evaluación de AMECAP y ASCEND



CRECER
talento humano ■ tecnología

**CRECER
TALENTO HUMANO Y
TECNOLOGÍAS**

Ofreciendo cursos, programas de capacitación, consultoría, planeación, detección de necesidades y diplomados, entre otros servicios ayudando a las empresas y organizaciones públicas y privadas, satisfaciendo sus necesidades profesionales en el crecimiento de la institución.

Estándares Acreditados

- EC0076 - Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencias.
- EC0105 - Atención al ciudadano en el sector público.
- EC0204 - Ejecución de sesiones de coaching.
- EC0217 - Impartición de cursos de formación del capital humano, de manera presencial grupal.
- EC0301 - Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.
- EC0306 - Reclutamiento y selección de personal operativo y administrativo.

Contacto

✉ corporativo@crecertht.com.mx (55) 5361-5255
capacita@crecertht.com.mx (55) 5398-5266

Facebook: CrecerTalentoHumanoYTecnologias

YouTube, Twitter, Facebook, LinkedIn icons | (01 55) 5564-1264 | www.amecap.org.mx

red conocer logo | AMECAP logo

Amecap Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial
6 de mayo de 2019 · 🌐

Crecer Talento Humano y Tecnología es un orgulloso Centro de Evaluación de la AMECAP y parte del Sistema Nacional de Competencias CONOCER MX

Entra y conócelo <https://creceronline.com.mx/>



¡Hemos Certificado a más de 400 Personas!

Trabajamos con Empresas e Instituciones a Nivel Nacional



Av. Sta. Mónica 62, El Mirador,
54080, Tlalneantla de Baz, Méx.

capacita@crecerht.com.mx

Crecerht.com.mx

(55) 5398 5666
(55) 3211 3376

Candidatos Satisfechos






EC0217
PARTICIPACIÓN DE CURSOS



Eacrg Castro  recomienda Crecer.
7 de abril · 

Excelente organizacion. Altamente recomendable.



Cre  
16 de noviembre de 2019 · 
Curso de Formación de instructores con fines de certificación en la Fes Cuautitlan. Campus 4
¡Certifica tus competencias! Estándar EC0217, grupos disponibles de lunes a sábado de 09:00 a 13:00 hrs. Zona: Tlalnepantla


Compartir



Pau Garmalo  recomienda Crecer.
11 de abril de 2019 · 

Cursos dinámicos y con buen material.

 Juan José Díaz Esquivel

 Me gusta

 Comentar

 Compartir



 Mensaje




Comenta como Crecer



Diana Lucía Martínez  recomienda Crecer.
7 de abril · 

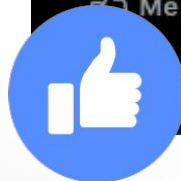
Excelente el curso de Formación de instructores  

 Me gusta

 Comentar

 Compartir

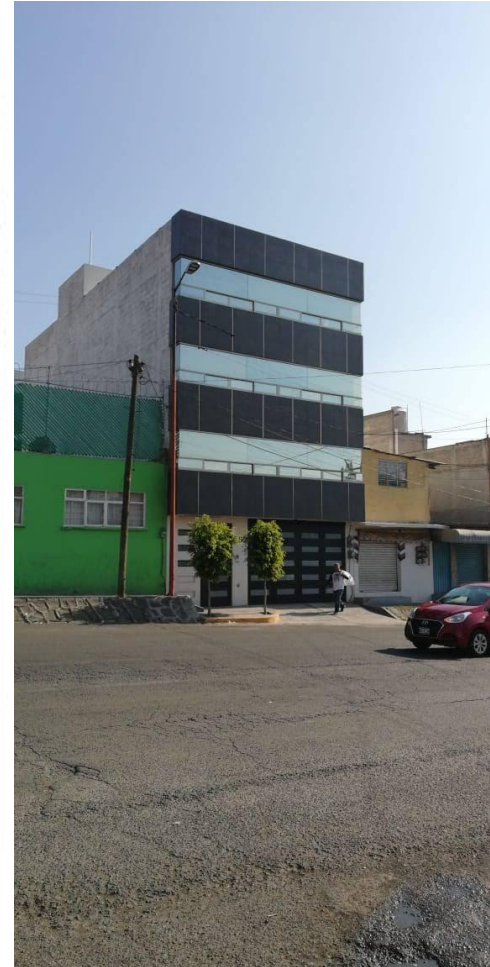
 Mensaje



Comenta como Crecer



Conoce Nuestras Instalaciones



Crecer Talento Humano

Sitio web

Cómo llegar

Guardar

Escuela en Tlalnepantla de Baz

Dirección: Av Sta Monica 62, El Mirador, 54080 Tlalnepantla de Baz, Méx.



Contáctanos



capacita@crecertht.com.mx
corporativo@crecertht.com.mx
talentohumano@crecertht.com.mx



(55) 5398 5266
(55) 3211 3376



CRECER THT
(55) 3211 3376



Creceer talento humano y tecnologías
<https://www.facebook.com/CreceerTalentoHumanoYTecnologias>



Visita nuestra página web
<https://www.crecertht.com.mx/>



Creceer Talento Humano y Tecnologías S.C.

Cédula como Centro Evaluador: CE1505-ECE003-10

Registro STPS: CTH1207050013

RFC: CTH120705DI0

Av. Santa Mónica #62, Col. El Mirador, Tlalnepantla, Estado de México. C.P. 54080